

Avtalevilkår

Gjeld ved kjøp av EVA smart strømstyring

Oppdatert: 06.10.2023.



1. Generelt

Desse vilkåra gjeld for kjøp, levering og montering av utstyr relatert til EVA smart strømstyring med tilhørende tenester (heretter kalla for «produktet») mellom Finnås Kraftlag AS («seljar») og kjøpar av produktet («kunden»).

Sal av EVA smart strømstyring til privatkundar er underlagt forbrukarlovgevinga.

Ved bestilling gir kunden Finnås Kraftlag AS fullmakt til å:

- Dele nødvendige kundeopplysningar med våre underleverandørar på montasje og utstyr. Sjå også våre retningslinjer for [personvern](#).

2. Bestilling og levering

Bestilling og avtale

Når kunde har gjennomført si bestilling og mottatt stadfesting, oppstår det ein juridisk bindande avtale. Slik bestilling kan skje via Finnås Kraftlag si nettside, over telefon eller ved å akseptere eit skriftleg tilbod frå seljar.

Atterhald om kredittvurdering

Finnås Kraftlag har rett til å foreta kredittvurdering av kundar og kan avslå/kansellere leveranse i tilfelle der kunde ikkje er vurdert kredittverdig.

Levering

Produktet skal leverast på det tidspunktet og den stad som er skriftleg avtalt. Om ikkje anna er avtalt skal produktet leverast innan 30 dagar etter kjøpstidspunktet. Levering er å rekna som skjedd når produktet er overtatt av kunde. Risikoen går over på kunde når produktet er levert. Dersom produktet går tapt, vert skada eller minskar i verdi som følgje av hendingar som ikkje skuldast seljar pliktar kunde å betale kjøpesummen fullt ut i samsvar med avtalt nedbetalingsplan.

Salspant

Eigedomretten til produktet vert først overført når full betaling er mottatt av seljar. Som trygging for kravet på kjøpesummen har seljar salspant i det leverte produktet inntil den heile og fulle kjøpesummen, med tillegg av renter og omkostningar er betalt, jf. pantelova §3-14 og alternativt også pantelova §3-22 (1). Produktet kan ikkje avhendast, seljast vidare eller handpantsetjast utan samtykke frå seljar. Dersom det er gjort ein nedbetalingsavtale, foreldes salspant etter eitt år, rekna frå forfallstidspunkt for det siste avdraget.

Atterhald om leveringsevne

Ein kvar bestilling og/eller avtale mellom partane er inngått under føresetnad av at seljar har leveringsevne. Dette er ikkje nødvendigvis avklart på bestillings- eller avtaletidspunkt. Kunde må

vera merksam på at seljar nokre gonger dessverre må kansellera ei bestilling/avtale grunna manglande leveringsevne (døme: dersom leverandør er utseld for produktet).

Avbestilling etter synfaring

Avbestiller kunde produktet etter synfaring og før montasje, kan seljar ikkje fasthalde kjøpet og krevja betaling. Seljar kan då krevja omkostningar refundert avgrensa opp til kr 1200,- .

Avbestilling/retur etter levering

Etter at produktet er levert, blir kunde ikkje fritatt for å betala kjøpesum, sjølv om produktet vert levert tilbake til seljar. Betalingsplikta fell likevel bort:

- a) ved heving
- b) dersom vilkåra for angrerett etter angrerettslova er oppfylt
- c) dersom ein rett til tilbakelevering følgjer av avtale.

Kunde har ikkje rett til å byta produktet.

Angrefrist

Dersom avtalen er inngått ved fjernsal eller utanfor fast utsalsstad, gjeld lov om angrerett av 20.juni 2014 nr.27. Kunde skal opplysast om angreretten og få angreskjemaet utlevert. Dersom installasjon av produktet vert gjennomført og/eller kunde tar produktet i bruk før utløp av angrefristen, og seinare nyttar seg av angrerett må kunde betala for bruk kunde har gjort av produktet og tilhøyrande tenester, medgått materiell og utstyr, og i tillegg demonterings- og returkostnad for mottatt produkt/utstyr.

[Angrefristskjema](#)

3. Pris og Betalingsvilkår

Kjøpesum

Kjøpesum for produktet skal være skriftleg avtalt. Kunde skal få tilsendt ordrebekrefting frå Finnås Kraftlag AS som stadfestar kjøpesum for standardleveranse. Eventuelt tilleggsarbeid som ikkje er inkludert i standardleveranse frå Finnås Kraftlag AS, vert avtalt og fakturert direkte til kunde frå montasjeselskapet.

Standard installasjon inkluderer:

Pos	Standard installasjon inkluderer
	Montering, tilkopling, konfigurering og test av 1 stk. startpakke (EVA Målaravlesar, EVA Hub, termostat og tavlerelé) i tråd med gjeldande norm og forskrift (NEK) Spesifisert i punkt a-d.
a.	Oppkopling av EVA Hub og konfigurering/samankopling med EVA app
b.	Tilkopling til HAN-port av EVA Målaravlesar inkl. konfigurasjon/oppkopling
c.	Byte av termostat (inkl. evt. gulvfølar) og oppkopling/konfigurering av denne
d.	Montering av tavle relé på kurs for varmtvassberedar og oppkopling/konfigurering av rele (Krev at det er plass i sikringsskap)
f.	Montørreise i Bømlø Kommune unnateke Brandasund
g.	Dokumentasjon av utført arbeid
h.	Fakturering av oppdragsgjevar

Faktura og betaling

Kjøpesum vert fakturert etter at leveranse er gjennomført. Kjøpesum vil bli fakturert ilag med faktura for straum og/evt. breiband. Betalingsfrist normalt 14 dagar etter fakturadato. Faktura vert sendt ut til kunde anten som papirfaktura, e-faktura eller anna elektronisk sendemåte. Dersom kunde vel ein anna fakturatype kan det tilkomme fakturagebyr, etter dei til ei kvar tid gjeldande satsar. Eventuelt tilleggssarbeid som ikkje er inkludert i standardleveranse frå Finnås Kraftlag AS, vert fakturert direkte til kunde frå montasjeselskapet.

Dersom kunde ikkje betalar faktura innan forfallsdato kan Finnås Kraftlag AS eller Finnås Kraftlag AS sin innfordringspartner senda varsel om purring til kunden sitt registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved forseinka eller uteståande betaling kan Finnås Kraftlag AS krevje rente av kjøpesummen, jf. lov om rente ved forseinka betaling og krevje gebyr ved utsending av purring.

Nedbetalingsavtale

Om ikkje anna er avtalt skal betaling for produktet skje ved nedbetaling av avtalt sum over 36 månadar. Nedbetalingsavtala er heilt rente- og kostnadsfri for kunde slik at finansavtalelovens kapittel 3 om kredittavtaler ikkje kjem til bruk.

Vilkår for nedbetalingsavtales gyldigheit er at kunde er eller blir straumkunde hos Finnås Kraftlag AS og at straumkundeforholdet vert oppretthaldt i heile nedbetalingsperioden.

Forpliktelsen til å vera straumkunde under slik nedbetalingsavtale vert avslutta og fell bort ved at kunde betalar resterande del av kjøpesummen for produktet. Dersom kunden seier opp straumavtala med Finnås Kraftlag AS, som er ein føresetnad for nedbetalingsavtalens gyldigheit, vert dette rekna som misleghald av nedbetalingsavtala, og den resterande del av kjøpesummen for produktet vert fakturert saman med sluttoppgjer.

Bindingstid

Avtalen er gjort under føresetnad av at kjøpar er eller blir straumkunde hos Finnås Kraftlag AS i minimum 6 månadar etter at avtale vert inngått. Dette vilkåret fell bort dersom kunde flyttar frå vårt leveringsområde (Bømlø Kommune med unntak av Brandasund).

4. Force majeure

Dersom gjennomføring av partane sine plikter under avtaleforholdet, heilt eller delvis, vert hindra eller i vesentleg grad vanskeleggjort av forhold som ligger utanfor partane sin kontroll, suspenderast partane sine plikter i den utstrekking forholdet er relevant, for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikkje avgrensa til, streik, lockout, uteståande eller forseinka leveransar frå seljar sine leverandørar og ein kvar anna hindring som ligg utanfor partane sitt herredømme og kontroll. Seljar kan vidare annullere og/eller sei opp avtalen eller avbryte installasjon/levering utan ansvar ovanfor kunde dersom levering/installasjon ikkje kan gjennomførast som følge av forhold utanfor seljars kontroll som enten kompliserar installasjonsprosessen eller fører til vesentleg auka kostnader for seljar.

5. Tvist

Tvistar som partane ikkje lykkast i å løysa i minnelegheit, kan kvar av partane bringa inn for Forbrukarrådet, Forbrukartvistenemnda, Forlikrådet eller tingretten i samsvar med tvistelovas alminnelege vernetingsreglar.

Eventuelle klager kan rettast til:

Føretak: Finnås Kraftlag AS
Adresse: Hollundsdaalen 1, 5430 Bremnes
Telefon: 53 42 89 00
E-post: smart@finnas-kraftlag.no